

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné smluvní obchodní a dodací podmínky DONAUCHEM s.r.o. jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb společností DONAUCHEM s.r.o., IČ 437 74 750 se sídlem Za Žoskou 377, 288 02 Nymburk (dále jen „podmínky“).
- 1.2. Podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi společností DONAUCHEM s.r.o. a zákazníkem.

### II. Účastníci smluvního vztahu

- 2.1. Účastníci smluvního vztahu
  - a) obchodní společnost DONAUCHEM s.r.o., IČ 437 74 750 se sídlem Za Žoskou 377, 288 02 Nymburk, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6905, (dále jen „dodavatel“), který do smluvního vztahu vstupuje
  - a
  - b) zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen „zákazník“)

### III. Předmět smluvního vztahu

- 3.1. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí těmito obchodními podmínkami, pokud nejsou výslovně upraveny, řídí se příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964Sb. Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími a zák. č. 513/1991Sb. Obchodní zákoník, jakož i předpisy souvisejícími

### IV. Vznik smluvního vztahu

- 4.1. Kupující uvede v návrhu na uzavření kupní smlouvy (objednávce) následující nezbytné údaje:

- obchodní jméno, vč. právní formy,
- sídlo kupujícího,
- IČO, DIČ,
- registrace v obchodním rejstříku,
- bankovní spojení,
- název zboží, případně jeho specifikaci
- objednávané množství
- termín dodání,
- dopravní dispozice,
- adresa příjemce

Objednávku lze podat následujícími způsoby:

- Telefonicky
- Faxem
- Zasláním e-mailu
- Poštou, dopisem zasláným na adresu sídla dodavatele

- 4.2. Kupní smlouva je uzavřena vystavením potvrzení objednávky prodávajícím, těmito podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzení objednávce jako její nedílná součást. Potvrzení objednávky může být zasláno zákazníkovi poštou, faxem nebo e-mailem.

### V. Dodací podmínky a vznik práva fakturovat.

- 5.1. Doba dodání činí maximálně 3 pracovní dny u zboží běžně skladovaného, nejdéle pak 4 týdny u zboží, které je objednáno na zakázku.
- 5.2. V případě sjednání odeslání zboží přepravcem ke splnění a vzniku práva fakturovat dochází dnem, kdy bylo zboží předáno veřejnému přepravci k přepravě.
- 5.3. Při sjednání vlastního odvozu kupujícím oznámí prodávající kupujícímu, že zboží je připraveno k odběru s maximální lhůtou k odebrání do pěti kalendářních dnů ode dne oznámení. Ke splnění a vzniku práva fakturovat dochází dnem, kdy bylo zboží kupujícím převzato a také po marném uplynutí lhůty určené k převzetí.
- 5.4. Prodávající předá spolu se zbožím doklady nutné k převzetí odpovídající jeho charakteru a účelu, jako dodací list a analyzní certifikáty.
- 5.5. V případě dodávek zboží ve vratných obalech se obě strany řídí ustanoveními Všeobecných podmínek pro zapůjčování obalů, pokud není v Kupní smlouvě stanoveno jinak.
- 5.6. Kupní cena za zboží je stanovena dohodou smluvních stran v Kupní smlouvě.

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 5.7. Pokud není v Kupní smlouvě stanoveno jinak, je v kupní ceně zahrnuta cena dopravy zboží do místa plnění, ale v případech, kdy je hodnota objednávky zákazníka nižší než 5.000 CZK bez DPH, má právo dodavatel účtovat dopravu zboží k zákazníkovi zvlášť.
- 5.8. Kupní cena je stanovena bez DPH.

### VI. Platební podmínky a nabytí vlastnického práva.

- 6.1 Právo účtovat sjednanou cenu vzniká dnem splnění závazků - viz článek V. těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále VOP).
- 6.2 Platba ze strany kupujícího bude provedena způsobem a v době dohodnuté oběma stranami kupní smlouvy.
- 6.3 Pokud není stanoveno v Kupní smlouvě jinak, platební podmínka stanovena dodavatelem je platba bezhotovostním převodem na účet dodavatele do 14 dnů od data dodání předmětu plnění.
- 6.4 V případě sjednané platby předem (předfaktura) je nezaplacení předfaktury do 20-ti dnů po uplynutí lhůty její splatnosti považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 6.5 Platebním dokladem, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak je daňový doklad (faktura), která musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona 588/92 Sb., v platném znění zejména :
- označení faktury a číslo,
  - název a sídlo prodávajícího a kupujícího,
  - Registrace v Obchodním rejstříku,
  - předmět plnění,
  - bankovní spojení prodávajícího
  - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - fakturovanou částku,
  - výpočet DPH.
- 6.6 Za zaplacení kupní ceny se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti nebo den připsání platby na účet dodavatele do výše 100%.
- 6.7 V případě prodlení s úhradou má právo prodávající účtovat penále z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- 6.8 Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny uvedené v daňovém dokladu prodávajícího (§ 445 OZ).
- 6.9 Pokud je kupující v prodlení s placením předchozích dodávek zboží, má prodávající právo zdržet dosud nesplněné a ze strany kupujícího upřesněné dodávky zboží, aniž to znamená porušení kupní smlouvy nebo právo na odstoupení od ní.

### VII. Záruka za jakost

- 7.1 Prodávající garantuje kvalitu a trvanlivost dle dle atestů, případně certifikátů jím prodáváných jednotlivých výrobků .
- 7.2 Kupující je povinen zkontrolovat dodané zboží dle průvodních dokladů prodávajícího. Zjištěné zjevné vady musí kupující oznámit prodávajícímu do 7 dnů po převzetí zboží.
- 7.3 Reklamované zboží musí být odděleno od zbývajících dodaného zboží. Jakákoliv manipulace s ním, která by ztížila nebo znemožnila ověření reklamovaných nedostatků bez písemného souhlasu prodávajícího je nepřípustná.
- 7.4 Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění.
- 7.5 Je-li zjištěno, že reklamáce je oprávněná, dodá prodávající náhradní zboží, případně poskytne slevu z ceny.
- 7.6 Při prokázání reklamaci chybějícího množství zboží do 24 hodin, prodávající, pokud je to možné, dodá chybějící množství a nebo zašle kupujícímu daňový doklad - dobropis.

### VIII. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Výpovědní lhůta se stanovuje na 3 měsíce počínaje 1. kalendářním dnem následujícího měsíce po doporučení písemné výpovědi jedné ze smluvních stran.
- 8.2 Odstoupení od smlouvy je možné za předpokladu písemného souhlasu kupujícího i prodávajícího.
- 8.3 Odstoupit od smlouvy může každá ze stran i jednostranně, pokud jedna ze stran porušuje ustanovení této smlouvy závažným způsobem.
- Mezi závažná porušení smlouvy patří mimo jiné:
- prodlení v úhradě faktur o více než 30 dní
  - prodlení v dodávkách o více než 30 dní
  - opakované kvalitativní problémy.
- 8.4 V případě odstoupení od smlouvy kvůli jejímu závažnému porušení, vzniká druhé straně nárok na úhradu všech jejích pohledávek a na náhradu vzniklé škody.

---

**VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY**

---

**IX. Zvláštní ustanovení**

- 9.1 Předáním podepsané kupní smlouvy zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. dodavatel zpracovával chráněné osobní údaje zákazníka, včetně rodného čísla.
- 9.2 Poskytnuté osobní údaje zákazníka je dodavatel oprávněn uchovávat po dobu 5 let, po uplynutí této doby je povinen tyto údaje zlikvidovat.
- 9.3 Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněn zpracovávat dodavatel nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů registrovaný zpracovatel v souladu s § 16 citovaného zákona a tyto údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům dodavatele, kteří jsou oprávněni nabízet zboží a služby poskytované nebo zprostředkované dodavatelem, tyto služby poskytovat, vyřizovat reklamace a zpracovávat účetní operace – úhrady za poskytnuté zboží a služby, a dále mohou být tyto údaje zpřístupněny zaměstnancům pověřeného zpracovatele.
- 9.4 Při zpracování osobních údajů zákazníka je dodavatel povinen dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho podnikání nebo soukromého a osobního života.
- 9.5 Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

**X. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.4.2010.
- 10.2 Všechny spory, které by mohly vzniknout ze smluvního vztahu mezi společností DONAUCHEM s.r.o. a zákazníkem nebo v souvislosti s ním, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- 10.3 Veškeré písemnosti doručované mezi společností DONAUCHEM s.r.o. a zákazníkem v souvislosti se smluvním vztahem se považují za doručené tehdy, pokud byly zaslány na adresu smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku nebo v živnostenském listu nebo v občanském průkazu nebo na poslední písemně uvedené adrese druhé strany i tehdy, pokud adresát odmítne písemnost přijmout (pak je dnem doručení den odmítnutí převzetí zásilky) nebo si zásilku nevyzvedne v úložní době (pak je dnem doručení poslední den úložní doby). Pokud bude písemnost vrácena poštou jako nedoručitelná, platí jako den doručení den podání zásilky k poštovní přepravě.
- 10.4 Veškeré dílčí dodávky zboží se provádějí výhradně na základě těchto VOP až do doby uzavření nových VOP.
- 10.5 Kupující zavazuje sebe i své případné právní zástupce k tomu, že do 15-ti dnů prodávajícímu písemně oznámí jakékoliv organizační změny, při nichž práva a závazky z uzavřené kupní smlouvy přejdou na jiný právní subjekt a že sdělí oprávněné nové označení tohoto subjektu.
- 10.6 Odchytky od těchto VOP mají platnost jen tehdy, jsou-li oběma stranami písemně sjednány.
- 10.7 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

DONAUCHEM s.r.o.  
Za Žoskou 377  
288 02 Nymburk