

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné smluvní obchodní a dodací podmínky společnosti DONAUCHEM s.r.o. jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb společností DONAUCHEM s.r.o., IČ 437 74 750, se sídlem Za Žoskou 377, 288 02 Nymburk, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 6905 (dále jen "VSODP").
- 1.2 Tyto podmínky vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“) tvoří nedílnou součást kupní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi společností DONAUCHEM s.r.o. a zákazníkem.

II. Účastníci smluvního vztahu

- 2.1 Účastníci smluvního vztahu
- a) obchodní společnost DONAUCHEM s.r.o., IČ 437 74 750, DIČ CZ43774750 se sídlem Za Žoskou 377, 288 02 Nymburk, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6905, bankovní spojení: číslo účtu - 182179004/2700 (dále jen "dodavatel" nebo „prodávající“),
- a
- b) zákazník, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen „zákazník“ nebo „kupující“), (dodavatel a zákazník dále společně jen jako „strany“).

III. Předmět smluvního vztahu

- 3.1 Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí těmito obchodními podmínkami; pokud nejsou výslovně upraveny, řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i souvisejícími předpisy českého právního řádu.

IV. Vznik smluvního vztahu

- 4.1 Kupující uvede v objednávce, která je návrhem na uzavření kupní smlouvy a/nebo jiné smlouvy na dodávky zboží a služeb (kupní smlouva a smlouva na dodávky zboží a služeb dále společně jen „kupní smlouva“ a/nebo „smlouva“), následující nezbytné údaje:
- název právnické osoby, vč. právní formy a/nebo jméno a příjmení fyzické osoby,
 - sídlo kupujícího a/nebo jeho bydliště,
 - IČO, DIČ, rodné číslo, jedná-li se o fyzickou osobu,
 - registrace v obchodním rejstříku,
 - bankovní spojení,
 - název zboží, případně jeho specifikaci,
 - objednávané množství,
 - termín dodání,
 - dopravní dispozice (včetně místa plnění),
 - adresa příjemce.

Objednávku lze učinit následujícími způsoby:

- faxem,
 - zasláním e-mailu,
 - poštou, a to dopisem zasláným na adresu sídla dodavatele.
- 4.2 Smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky dodavatelem kupujícímu. Kupní smlouva se řídí těmito podmínkami, případné zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce. Potvrzení objednávky může být zasláno zákazníkovi poštou, faxem nebo e-mailem.

V. Dodací podmínky, vyšší moc a kupní cena

- 5.1 Doba dodání činí maximálně 3 pracovní dny u zboží, které je skladem, nejdéle pak 4 týdny u zboží, které je objednáno na zakázku. To neplatí, znemožňuje-li dodavateli splnění tohoto závazku existence okolnosti vyšší moci (tj. nepředvídatelná událost nebo okolnost, nad níž strany nemají kontrolu, není-li možno se této události, okolnosti nebo jejím důsledkům vyhnout a/nebo je překonat a jejichž původ nelze přičíst dodavateli).
- 5.2 Znemožňuje-li existence okolností vyšší moci dodavateli plnění závazků ze smlouvy či z obecně závazné právní úpravy související s obsahem smlouvy, oznámí tuto skutečnost nejpozději do 14 dnů od jejího vzniku zákazníkovi. Po realizaci uvedeného oznámení není dodavatel v prodlení se splněním svých závazků dle kupní smlouvy.
- 5.3 Brání-li existence okolnosti vyšší moci řádné realizaci podstatné části závazku dodavatele dle kupní smlouvy po nepřetržitou dobu 2 měsíců nebo po opakující se období, je dodavatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 5.4 V případě sjednání odeslání zboží prostřednictvím přepravce dochází ke splnění závazku dodavatele z kupní smlouvy a vzniku práva na zaplacení kupní ceny za dodání zboží a služeb (dále jen „kupní cena“) dnem, kdy bylo zboží předáno prvnímu přepravci k přepravě.
- 5.5 Při sjednání vlastního odvozu zboží kupujícím oznámí prodávající kupujícímu, že zboží je připraveno k odběru s maximální lhůtou k odebrání do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení. Ke splnění závazku dodavatele z kupní smlouvy a vzniku práva na zaplacení kupní ceny dochází dnem, kdy bylo zboží kupujícím převzato v sídle dodavatele, a/nebo dnem následujícím po marném uplynutí lhůty určené k převzetí zboží.
- 5.6 Prodávající předá kupujícímu spolu se zbožím doklady, které se ke zboží vztahují a které jsou nutné k jeho převzetí a užívání odpovídající jeho charakteru a účelu, jako např. záruční list, dodací list, analytické certifikáty apod.
- 5.7 V případě dodávek zboží ve vratných obalech se práva a povinnosti stran řídí ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro nakládání s obaly, se kterými se zákazník před uzavřením kupní smlouvy seznámil.
- 5.8 Vratné palety EUR dřevěné, plastové i kovové bude prodávající kupujícímu prodávat za cenu 200,00 Kč/1ks. Prodávající dodává zboží vždy jenom na kompletních a bezvadných vratných paletách. Kupující může prodávajícímu tyto palety zpětně odprodat ve lhůtě do 180 dnů od dodání. Prodávající je povinen od kupujícího převzít vrácené palety, pouze jsou-li kompletní a nepoškozené. V opačném případě může prodávající odmítnout vrácené palety přijmout. V případě převzetí vrácených palet prodávající vystaví dobropis.
- 5.9 Kupní cena za zboží a služby je stanovena dohodou smluvních stran v kupní smlouvě.
- 5.10 Pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak, je v kupní ceně zahrnuta cena dopravy zboží do místa plnění. V případech, kdy je hodnota objednávky zákazníka nižší než 5.000 CZK bez DPH, má dodavatel právo účtovat dopravu zboží k zákazníkovi zvlášť.
- 5.11 Kupní cena je stanovena bez DPH.

VI. Platební podmínky a nabytí vlastnického práva

- 6.1 Právo na zaplacení sjednané kupní ceny vzniká dnem splnění závazků dle čl. 5.4 nebo 5.5 těchto VSODP.
- 6.2 Platba ze strany kupujícího bude provedena způsobem a v době dohodnuté oběma stranami kupní smlouvy.
- 6.3 Pokud není stanoveno v kupní smlouvě jinak, bude kupní cena prodávajícím uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele do 14 dní od data vzniku práva na zaplacení kupní ceny dle čl. 5.4 nebo 5.5 těchto VSODP.
- 6.4 V případě sjednané platby předem (zálohová faktura) je nezaplacení zálohové faktury do 20 dnů po uplynutí lhůty její splatnosti považováno za podstatné porušení smlouvy a prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy.
- 6.5 Daňový doklad (faktura), musí obsahovat veškeré náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- označení osoby, která uskutečňuje plnění,
 - daňové identifikační číslo osoby, která uskutečňuje plnění,
 - označení osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,
 - daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,
 - evidenční číslo daňového dokladu,
 - rozsah a předmět plnění,
 - den vystavení daňového dokladu,
 - den uskutečnění plnění nebo den přijetí úplaty,
 - jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně,
 - základ daně,
 - sazbu daně, a
 - výši daně.
- 6.6 Za zaplacení kupní ceny se považuje podle formy úhrady (i) den převzetí celé kupní ceny v hotovosti dodavatelem; nebo (ii) den připsání částky odpovídající svou výší celé kupní ceně na účet dodavatele.
- 6.7 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení.
- 6.8 Pokud je kupující v prodlení s placením jakýchkoliv závazků vůči dodavateli, má prodávající právo zadržet dosud nesplněné dodávky zboží, aniž to znamená porušení kupní smlouvy a/nebo právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy. Dodavatel není v takovém případě v prodlení s plněním svých závazků.
- 6.9 Kupující ve smyslu ust. § 2132 a násl. občanského zákoníku nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením sjednané kupní ceny. Nebezpečí škody na věci (zboží) však na kupujícího přechází již jejím převzetím, za které se považuje i předání zboží k přepravě prvnímu dopravci. Zákazník na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

VII. Záruka za jakost

- 7.1 Prodávající garantuje kvalitu a trvanlivost dle specifikací nebo technických listů, případně certifikátů jím prodáváných jednotlivých výrobků.
- 7.2 Kupující je povinen při převzetí dodávky zkontrolovat dodané zboží dle průvodních dokladů předaných prodávajícím. Zjištěné zjevné vady zboží musí zákazník vyznačit do dodacího listu nebo dopravního dokladu a oznámit prodávajícímu nejpozději do 7 dnů po převzetí zboží. Reklamací chybějícího množství zboží musí být uplatněna nejpozději během následujícího pracovního dne od dne převzetí zboží.
- 7.3 Reklamované zboží musí být odděleno od zbývajících dodaného zboží. Jakákoliv manipulace s ním, která by ztížila nebo znemožnila ověření reklamovaných nedostatků zboží bez písemného souhlasu prodávajícího, je nepřipustná, a bude mít za následek zánik nároků kupujícího v souvislosti s vadami dodaného zboží.
- 7.4 Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění.
- 7.5 Je-li zjištěno, že reklamacie je oprávněná, dodá prodávající náhradní zboží, případně poskytne slevu z kupní ceny.
- 7.6 Pokud reklamacie vad předložená kupujícím není přijata prodávajícím, výsledek analýzy zboží provedené neutrální laboratoří, kterou odsouhlasí obě strany, bude závazný a nenapadnutelný. Prodávající bude hradit náhrady na analýzu pouze v případě, že reklamacie kupujícího bude laboratoří označena za oprávněnou.

VIII. Trvání smlouvy

- 8.1 Kupní smlouvu smí kdykoli rozvázat jakákoliv ze stran výpovědí, a to s uvedením důvodu či bez něj, doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet 1. kalendářním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž došlo k doporučení písemné výpovědi druhé ze stran. Při rozvázání kupní smlouvy se zákazník zavazuje zaplatit dodavateli kupní cenu za zboží a služby (včetně nákladů na dopravu a dalších účelně vynaložených nákladů) dodané až do data účinného rozvázání kupní smlouvy.
- 8.2 Smlouva může dále zaniknout písemnou dohodou obou stran.
- 8.3 Odstoupit od smlouvy může jakákoliv ze stran, pokud druhá strana poruší ustanovení této smlouvy závažným způsobem.
- 8.4 Za závažné porušení smlouvy se považuje zejména:
- prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny o více než 30 dní,
 - prodlení prodávajícího s dodáním zboží a/nebo služeb o více než 30 dní,
 - opakované (min. 3) oprávněné reklamacie kvality dodaného zboží a/nebo služeb.
- 8.5 V případě odstoupení od smlouvy vzniká druhé straně nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti s plněním povinností dle kupní smlouvy (včetně kupní smlouvy a nákladů na dopravu prodávajícím dodaného zboží) vzniklých před účinností tohoto odstoupení. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok stran na úhradu smluvní pokuty dle této kupní smlouvy a/nebo náhrady škody vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou.

IX. Zvláštní ustanovení

- 9.1 Odesláním objednávky (návrhu smlouvy) kupující vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5. odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, prodávající zpracovával chráněné osobní údaje kupujícího.
- 9.2 Poskytnuté osobní údaje kupujícího je prodávající oprávněn uchovávat po dobu 5 let a po uplynutí této doby je povinen tyto údaje zlikvidovat.
- 9.3 Poskytnuté osobní údaje kupujícího je oprávněn zpracovávat prodávající nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů registrovaný zpracovatel v souladu s § 16 citovaného zákona a tyto údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům prodávajícího, kteří jsou oprávněni nabízet zboží a služby poskytované nebo zprostředkované prodávajícím, tyto služby poskytovat, vyřizovat reklamacie a zpracovávat účetní operace – úhrady za poskytnuté zboží a služby, a dále mohou být tyto údaje zpřístupněny zaměstnancům pověřeného zpracovatele.
- 9.4 Při zpracování osobních údajů kupujícího je prodávající povinen dbát, aby kupující neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho podnikání nebo soukromého a osobního života.
- 9.5 Kupující má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto VSODP vstupují v platnost a účinnost dne 23. 8. 2016
- 10.2 Dodavatel, jakož i jím pověření zaměstnanci a třetí osoby neponesou vůči zákazníkovi odpovědnost za jakékoli nároky, závazky, ztráty, škodu, náklady a jakékoli jeho další výdaje vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou, v souhrnné částce nad rámec kupní ceny (bez DPH), kterou dodavatel na základě kupní smlouvy od zákazníka obdržel (tj. součet plnění řádně a včas uhrazených zákazníkem na dodavatelem vystavené faktury).
- 10.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím nebo v souvislosti s ním budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- 10.4 Veškeré písemnosti doručované mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti se smluvním vztahem se považují za doručené tehdy, pokud byly zaslány na adresu smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku nebo v živnostenském listu nebo v občanském průkazu nebo na poslední písemně uvedenou adresu druhé strany i tehdy, pokud adresát odmítne písemnost přijmout (pak je dnem doručení den odmítnutí převzetí zásilky), nebo si zásilku nevyzvedne v úložní době (pak je dnem doručení poslední den úložní doby). Pokud bude písemnost vrácena poštou jako nedoručitelná, platí jako den doručení den podání zásilky k poštovní přepravě.
- 10.5 Aktuální znění VSODP je vždy volně přístupné všem zákazníkům na internetových stránkách dodavatele.
- 10.6 Zákazník provedením objednávky souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti zákazníka a dodavatele řídily VSODP účinnými k příslušnému datu objednávky.
- 10.7 Kupující zavazuje sebe i své případné právní nástupce k tomu, že do 15 dnů prodávajícímu písemně oznámí jakékoliv organizační změny, v jejichž důsledku práva a závazky z uzavřené kupní smlouvy přejdou na jiný právní subjekt a že sdělí prodávajícímu nové označení tohoto subjektu.
- 10.8 Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě (jsou-li oběma stranami písemně odsouhlasena) mají před ustanoveními těchto VSODP přednost.

DONAUCHEM s.r.o.
Za Žoskou 377
288 02 Nymburk